

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – CONFORME RGPD

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site [lesfillesalavanille.fr](http://lesfillesalavanille.fr) sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, stockées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la législation française en vigueur. En utilisant ce site, vous acceptez les modalités décrites ci-dessous :

Responsable du traitement : Les Filles à la Vanille

Adresse : Res U Cansandrinu – 20230 POGGIO MEZZANA

SIRET : 53294338800043

Email de contact : [contact@lesfillesalavanille.fr](mailto:contact@lesfillesalavanille.fr)

Téléphone : 0663221157

Le responsable du traitement décide des finalités et des moyens liés au traitement de vos données.

Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au fonctionnement du site et à la gestion de nos services.

Données collectées via :

### ◆ Formulaires de contact

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message

### ◆ Prise de rendez-vous / Achat en ligne

- Identité
- Coordonnées
- Informations de paiement (via un prestataire sécurisé – nous n'en conservons pas les détails)

### ◆ Navigation sur le site

- Cookies
- Adresse IP
- Données techniques (type d'appareil, navigateur, pages consultées...)

Aucune donnée sensible (santé, religion, etc.) n'est collectée.

Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
- Gérer vos achats, réservations et rendez-vous
- Assurer un suivi clientèle
- Envoyer des confirmations et informations importantes
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Analyser la fréquentation du site
- Respecter nos obligations légales

Bases légales du traitement

Nous traitons vos données sur les bases suivantes :

- Consentement : formulaires de contact, newsletter
- Exécution contractuelle : réservation, achat
- Intérêt légitime : statistiques de fréquentation
- Obligation légale : comptabilité et facturation

Destinataires des données :

Les données peuvent être transmises uniquement à :

- Notre équipe interne
- Nos prestataires techniques (hébergeur, outils de réservation, emailing...)
- Nos prestataires de paiement sécurisés

Aucune donnée n'est vendue, échangée ou cédée à des tiers.

Durée de conservation

Nous conservons les données uniquement le temps nécessaire :

- Formulaire de contact : 12 mois
- Données client : Pendant la relation commerciale + 3 ans
- Facturation : 10 ans (obligation légale)
- Cookies : 13 mois maximum

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : savoir quelles données sont détenues
- Droit de rectification : modifier vos données
- Droit d'opposition : refuser un traitement
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la portabilité
- Droit à la limitation du traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : [contact@lesfillesalavanille.fr](mailto:contact@lesfillesalavanille.fr)

Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience (Google Analytics ou autre)
- Améliorer la navigation
- Enregistrer les préférences utilisateur

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou refuser les cookies.

Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser vos données :

- Cryptage SSL
- Mots de passe sécurisés
- Hébergement conforme aux normes européennes
- Accès limité aux données

Hébergement du site

Hébergeur : wix.fr

Les données sont hébergées dans l'Union Européenne.

Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez contacter :  
CNIL – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Modification de la politique :

La présente Politique peut être mise à jour à tout moment.

Dernière mise à jour : 14/02/2026